



NOTA INFORMATIVA PARA ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA GOMERA

CHEKIN: DIGITALIZACIÓN DEL PROCESO DE REGISTRO DE HUÉSPEDES

El Turismo es uno de los sectores más afectados por la crisis sanitaria del COVID-19, por ello y desde el Area de Turismo del Cabildo Insular de La Gomera, trabajamos intensamente para lograr reactivar esta actividad, en las mejores condiciones en cuanto a seguridad, higiene y calidad de los servicios.

A tal efecto, desde el Area de Turismo **se informa** a los titulares de los establecimientos alojativos de la isla, que disponen de una **herramienta informática** (servicio contratado por este Cabildo Insular), para realizar el registro de huéspedes y su posterior envío a la Guardia Civil. Un **servicio gratuito y seguro**, en exclusiva para todos aquellos propietarios/empresas que gestionen algún alojamiento turístico reglado en La Gomera. Una herramienta informática con la que podrán gestionar sus registros de una forma sencilla y automática, ahorrándoles tiempo y dinero.

Se trata de [**Chekin**](#), el software que permite automatizar todo el proceso de registro, desde que se crea la reserva hasta que abandona el alojamiento.

¿En qué consiste este servicio?

Cuando un huésped hace una reserva en un alojamiento y esta sea confirmada, Chekin automáticamente le enviará un enlace que le conducirá a un **formulario online** donde podrá facilitar sus datos personales.

Los huéspedes podrán añadir estos datos requeridos, de manera manual o usando el escáner OCR de la herramienta, que captura todos los datos del DNI de manera automática mediante una simple foto.

Chekin también permite realizar el **“check-in on site”** ó registro de clientes en el propio alojamiento, de manera rápida y segura, evitando contactos innecesarios, proporcionando seguridad y confianza desde el primer momento de la llegada, **mejorando notablemente la imagen del establecimiento**.

A su vez, estos datos personales serán almacenados en la nube online de Chekin, y podrán ser enviados a la Guardia Civil de manera automática, cumpliendo al 100% con los requerimientos legales, ahorrándoles preocupaciones y tiempo.

También tendrán la opción de enviar de manera online el **contrato de arrendamiento y las normas del alojamiento**, para que los huéspedes lo puedan firmar de forma online, así como modificar lo que fuera necesario del documento desde el panel de control.

Este servicio ayudará a gestionar los alojamientos de una forma más eficaz y segura, ahorrando tiempo en cada huésped y reserva.

Además, Chekin dispone de otras funcionalidades que permiten automatizar el proceso completo, con un coste adicional a abonar por el establecimiento, en el caso de querer hacer uso de ellas.

Algunas de estas funcionalidades son permitir el acceso remoto de los huéspedes al alojamiento, llamado **Self check-in**, con el envío automático de la llave virtual (códigos), con la cual el cliente podrá acceder al alojamiento, evitando que el propietario/gestor tenga que desplazarse para la entrega de llaves y la verificación de identidad.

Esta funcionalidad permite reducir en un 100% el contacto entre huésped y anfitrión, convirtiéndolo en un proceso totalmente seguro y sin contacto, lo cual es fundamental para los tiempos actuales. Otras funcionalidades extra son los **pagos online**, o la captura de la fianza o depósito.

Esperamos que esta información le sea de ayuda y en caso de estar interesados en recibir más información, le facilitamos a continuación los datos de contacto:

<https://chekin.com/>

soporte@chekin.io

Tfno. **691 740 766**

The logo for Chekín features the word "Chekín" in a bold, dark blue, sans-serif font. A blue checkmark is positioned above the letter "i".