



**Excmo. Cabildo Insular  
de La Gomera**

## Manual usuario para solicitar un Certificado Electrónico de Persona Física

# 1 Obtención de Certificado Electrónico

El certificado electrónico de persona física es un documento digital que contiene sus datos identificativos.

Le permite identificarse ante una administración pública y firmar documentos y solicitudes.

Existen muchas entidades de certificación que emiten certificados electrónicos.

Este documento explica cómo solicitar un certificado electrónico de persona física en la entidad de certificación Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT).

La página de solicitud está en la dirección <https://www.sede.fnmt.gob.es/>. Al acceder, debemos pulsar en “Certificados” y a continuación elegir si queremos solicitar un certificado de “Persona física”.

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

La página Web de la FNMT-RCM utiliza cookies propias y de terceros para facilitar la navegación por la página web así como almacenar las preferencias seleccionadas por el usuario durante su navegación. No empleamos las cookies para almacenar o tratar datos de carácter personal. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso **ACEPTO**. [Mas información](#).

FNMT CERES MUSEO CASA DE LA MONEDA SIAEN ESCUELA DE GRABADO TIENDA VIRTUAL

**Sede Electrónica**  
Real Casa de la Moneda  
Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Certificados | Trámites

Inicio > Certificados

Persona Física  
Certificado de Representante  
Administración Pública  
Certificados de componente  
Soporte Técnico

### Certificados

La FNMT-RCM como prestador de Servicios de Certificación pone a su disposición diferentes tipos de certificados electrónicos mediante los cuales podrá identificarse y realizar trámites de forma segura a través de Internet.

En función del destinatario de los mismos, la FNMT-RCM emite los siguientes tipos de certificados digitales que podrá solicitar a través de nuestra SEDE Electrónica:

**Persona Física**

El Certificado FNMT de Persona Física, que se emite sin coste a cualquier ciudadano que esté en posesión de su DNI o NIE, es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su Suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad personal.

Este certificado le permitirá identificarse de forma telemática y firmar o cifrar documentos electrónicos.

**Certificado de Representante**

Fecha y Hora Oficial  
17/07/2018  
14:45:33

Información Destacada

Configuración del navegador para obtener o renovar el Certificado [+]

Exportar / Importar un Certificado [+]



Inicio > Certificados > Persona Física



Pulsando sobre “Obtener Certificado Software” aparecen unas instrucciones en 4 pasos. Recuerde que debe seguir estos 4 pasos para completar el proceso de obtención.

# Obtener Certificado software

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Consideraciones previas y configuración del navegador.** Para evitar problemas a la hora de solicitar/descargar el certificado, por favor consulte este apartado y siga las instrucciones indicadas.
2. **Solicitud vía internet de su Certificado.** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
3. **Acreditación de la identidad en una Oficina de Registro.** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Registro. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio **LOCALIZADOR DE OFICINAS.**

NOTA: En las oficinas de la AEAT, algunas oficinas de la Seguridad Social y en el Ayto. Madrid se requiere de cita previa.

4. **Descarga de su Certificado de Usuario.** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Registro y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado.

**RECOMENDACIÓN:** **Copia de Seguridad del Certificado.** Tras descargar su certificado recomendamos a todos los usuarios que realicen una copia de seguridad del propio certificado en un dispositivo de almacenamiento externo.

Si está interesado en adquirir una tarjeta o USB criptográficos de la FNMT entre en nuestro **CATÁLOGO DE SERVICIOS**

**RECOMENDACIÓN:** La mayoría de las webs de la administración requieren de la aplicación **Autofirma** para trabajar en ellas. Le recomendamos que la instale para no tener problemas en el momento de trabajar con estos trámites online.

Haciendo clic sobre las líneas en azul de cada uno de los puntos, seguiremos sin problema los pasos necesarios.

## 2 Consideraciones previas y configuración del navegador

Para que el proceso de obtención del certificado finalice correctamente es necesario que se tengan en cuenta las siguientes consideraciones:

- Para obtener el certificado es necesario que realice una serie de configuraciones en su navegador.

- Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado.

- Recordatorios imprescindibles:

- Recomendamos obtener el código de solicitud en su ordenador lo más cercano posible en tiempo al momento de la acreditación. Esto evitará problemas a la hora de la descarga.

- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.

- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo, con el mismo usuario y el mismo navegador.

- No realizar actualizaciones en el equipo mientras dure el proceso.

- En ocasiones es necesario desactivar el antivirus.

- Antes de comenzar recomendamos tener el Sistema Operativo actualizado con las actualizaciones y parches de seguridad de Windows

**Los navegadores soportados son los siguientes:**

- Internet Explorer
- Mozilla Firefox

**No hacer desde Google Chrome**

### 3 Solicitud vía internet de su certificado

En este paso debe introducir su NIF o NIE (Debe componerse de 9 caracteres, rellenando con ceros a la izquierda si fuera necesario), su primer apellido, tal y como figura en este documento y una dirección de correo donde recibirá el código de solicitud.

## 2. Solicitar Certificado

### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text"/>
PRIMER APELLIDO(tal y como aparece en su documento de identificación)	<input type="text"/>
CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>
Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>
Elija longitud de clave 2048 (Grado Alto)	<input type="text" value="Grado alto"/>

#### INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

[Pulse aquí para consultar y aceptar las condiciones de expedición del certificado](#)

NOTA: En caso de que utilice Mozilla Firefox para realizar la solicitud del código podrá seleccionar la longitud de clave. Elija Grado alto (2048 bits).

Recuerde que la solicitud de un certificado nuevo implica la revocación automática de cualquier otro certificado de personal física con los mismos datos.

Al final este paso, es sistema le ofrecerá un resumen de su solicitud.



# Solicitud de Certificado

## SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	00000000T
PRIMER APELLIDO	Español

En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico [mi.correo@electronico.com](mailto:mi.correo@electronico.com) su CÓDIGO DE SOLICITUD. Este código y la documentación sobre su identidad le serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para [acreditar su identidad](#) así como para la descarga de su certificado una vez que haya sido generado.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

En la dirección introducida en la solicitud recibirá un correo desde la cuenta [ac.usuarios@fnmt.es](mailto:ac.usuarios@fnmt.es) con el asunto Notificaciones FNMT AC Usuarios. **Esta cuenta no admite respuestas.**

Estimado/a Sr/a Español:

A continuación, le facilitamos el CÓDIGO DE SOLICITUD del Certificado FNMT de Persona Física que nos ha solicitado:

**00000000T**

Con este Código de Solicitud y la documentación de su identidad requerida, deberá personarse en cualquiera de las Oficinas de Registro Autorizadas por la FNMT-RCM para acreditar su identidad. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio de localización de las Oficinas más cercanas, que encontrará en nuestra Sede Electrónica en [ACREDITAR SU IDENTIDAD](#).

Así mismo le recordamos que con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física, el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF/NIE.

Agradecemos sinceramente su interés por nuestros certificados.

Atentamente,

## 4 Acreditación de la identidad en una oficina de registro

Tras haber leído las configuraciones previas y configurado su navegador (paso 1) y haber completado la solicitud de su certificado (paso 2), ya estará en posesión de su Código de Solicitud.

Para continuar el solicitante y futuro titular del certificado electrónico deberá acudir personalmente a una Oficina de Registro, como podría ser las Oficinas de la Seguridad Social, Hacienda o Delegación Insular, para acreditar su propia identidad.

Si por cualquier circunstancia no pudiera hacerlo personalmente, podrá ir una tercera persona en su nombre, **pero se le exigirá la previa legitimación de su firma del contrato ante notario.**

## 5 Descarga de su certificado electrónico

Para descargar el certificado electrónico debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud.

Si usted ha extraviado su código de solicitud, deberá solicitar un nuevo código y hacer el proceso de acreditación de nuevo.

Este paso podrá realizarlo nada más finalizar el proceso de registro.



Para proceder a la descarga del certificado deberá introducir su NIF o NIE, su primer apellido tal y como lo indicó en el paso 1 y el código que se le envió a su correo en el proceso de solicitud.

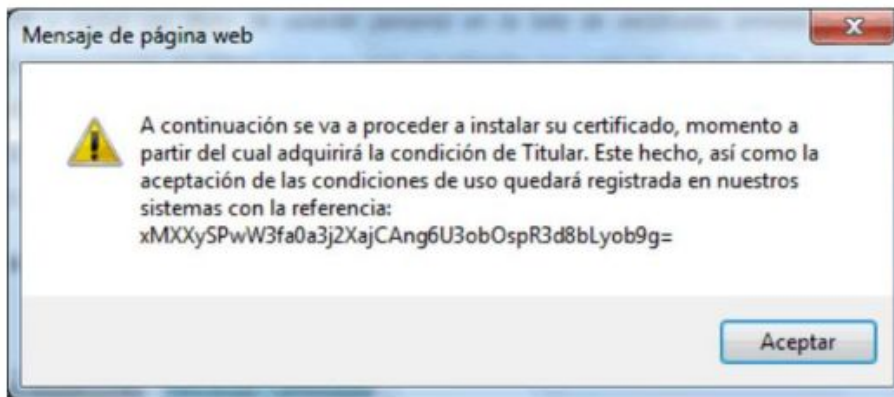
Antes de pulsar en Descargar Certificado, debe aceptar las condiciones de uso del certificado, para ello pulse en el link y marque la casilla de aceptación.

Ahora sí, una vez aceptadas las condiciones pulse en Descargar Certificado.

Al proceder a la descarga aparece un mensaje informativo sobre la aceptación de las condiciones de uso.



## Internet Explorer:



Pulsamos en Aceptar y la descarga del certificado se realiza de forma automática. Si el proceso se ha realizado con éxito se nos deriva a una página con información relativa al certificado.

## Descargar Certificado (paso 4)

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador, el mismo navegador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Puede comprobar si su certificado ha sido instalado con éxito accediendo al contenedor de certificados personales de su navegador. Para lo cual, abra Internet Explorer -> Herramientas -> Opciones de Internet -> Contenido -> Certificados. Si se ha producido algún error en la instalación, vuelva a la página anterior e inténtelo de nuevo.

Con su certificado podrá identificarse frente a otros servidores de la Administración Pública o empresas privadas e intercambiar información de forma segura. Como titular de este certificado debe leer atentamente la Declaración de Prácticas de Certificación en la que se detallan las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

 [Declaración General de Prácticas de Certificación \(DPCs\)](#) 

 [Política y Prácticas de Certificación particulares para la AC FNMT Usuarios](#) 

**IMPORTANTE:** Recomendamos a todos los usuarios, que hagan una COPIA DE SEGURIDAD de su certificado en un dispositivo de almacenamiento externo: memoria USB, CD-ROM, tarjeta o USB criptográficos. [Consultar instrucciones](#)

Si está interesado en adquirir una tarjeta/USB criptográfico de la FNMT visite nuestra [TIENDA VIRTUAL](#).

## Firefox:



Pulsamos en Aceptar y nos llevará a la página para realizar la instalación del certificado.

#### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

[Instalar certificado](#)

Puede comprobar si su certificado ha sido instalado con éxito accediendo al contenedor de certificados personales de su navegador. Para lo cual, abra Firefox -> Menú -> Opciones -> Avanzado -> Certificados -> Ver certificados

Si se ha producido algún error en la instalación, vuelva a la página anterior e inténtelo de nuevo.

Con su certificado podrá identificarse frente a otros servidores de la Administración Pública o empresas privadas e intercambiar información de forma segura. Como titular de este certificado debe leer atentamente la Declaración de Prácticas de Certificación en la que se detallan las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

 [Declaración General de Prácticas de Certificación \(DPCs\)](#) 

 [Política y Prácticas de Certificación particulares para la AC FNMT Usuarios](#) 

**IMPORTANTE:** Recomendamos a todos los usuarios, que hagan una COPIA DE SEGURIDAD de su certificado en un dispositivo de almacenamiento externo: memoria USB, CD-ROM, tarjeta o USB criptográficos. [Consultar instrucciones](#)

Si está interesado en adquirir una tarjeta/USB criptográfico de la FNMT visite nuestra [TIENDA VIRTUAL](#)

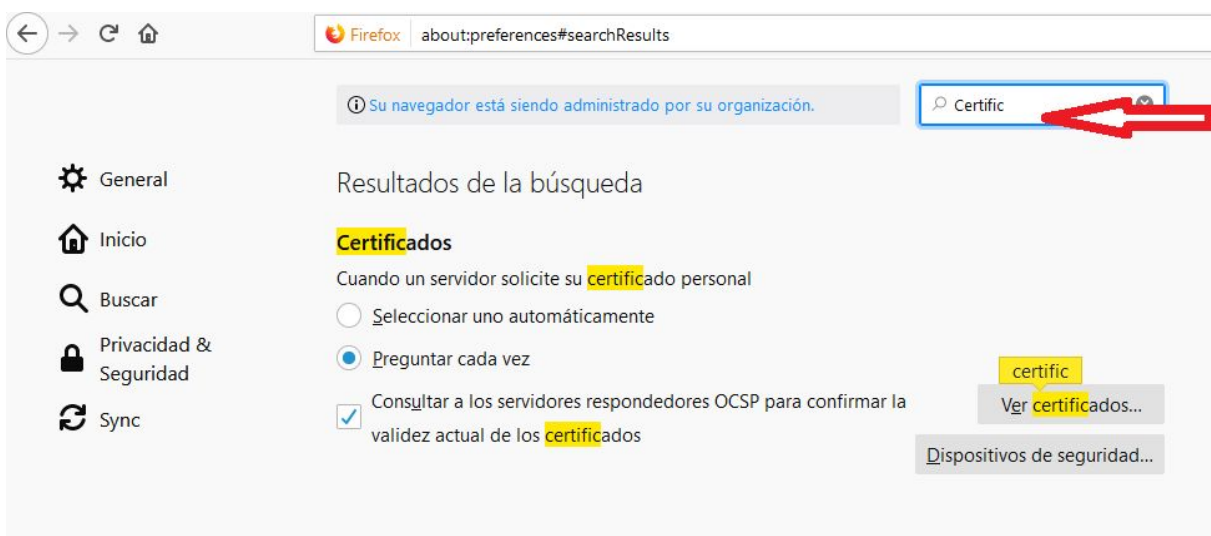
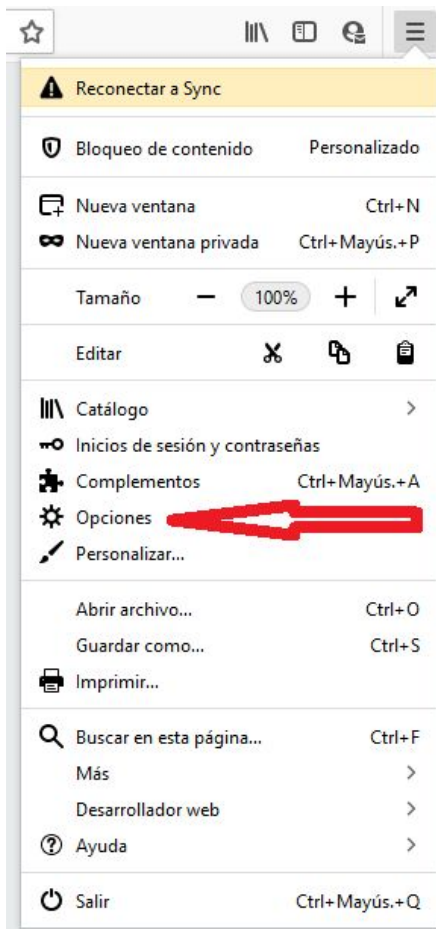
Pulsamos en Instalar certificado y finalizamos el proceso

## 6 Exportar su certificado electrónico

**En caso de haber realizado los pasos anteriores con Mozilla Firefox**, el certificado simplemente ha quedado instalado en este navegador, no en Google Chrome ni Internet Explorer.

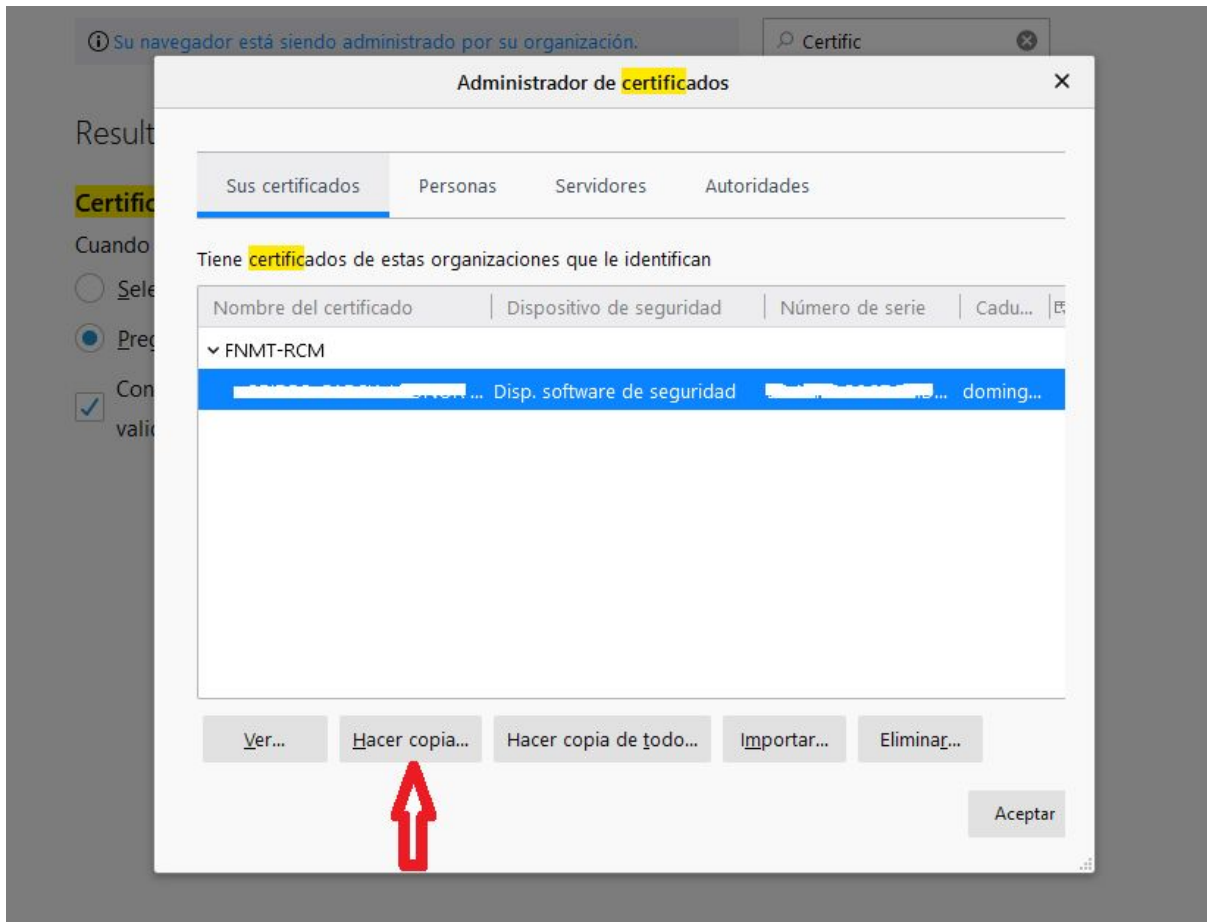
Para instalarlo en estos navegadores es necesario exportar el certificado:

Para exportar su certificado, es necesario ir a Opciones en el Navegador.



En el recuadro de Búsqueda, escribimos Certificados y pulsamos en la opción **Ver Certificados...**

Seleccionamos nuestro certificado y pulsamos el botón **Hacer copia...**



Indicamos dónde y con qué nombre lo queremos guardar y pulsamos guardar.

## 7 Instalar el certificado electrónico en el ordenador

Una vez hemos guardado el certificado, tendremos un archivo con extensión .pfx

Lo ejecutamos y seguimos el asistente de instalación. Una vez completado el asistente, el certificado quedará instalado en nuestro ordenador y estará listo para poder ser utilizado en cualquier Sede Electrónica.